1

2

3

4

1
2
Business PC
Quick Setup & Getting Started
3

10.2 cm
(4 in)
10.2 cm
(4 in)
10.2 cm
(4 in)
10.2 cm
(4 in)
10.2 cm
(4 in)

Configuração rápida e passos iniciais

Business PCs

Configuração rápida e passos iniciais

Business PCs

Primeira edição Agosto de 2006

Número de peça: 418296-201

Sobre este Guia

AVISO! O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.

CUIDADO O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

Nota O texto apresentado dessa maneira oferece informação adicional importante.

Conteúdo

Configuração rápida e passos iniciais

Instalação e personalização do software

CUIDADO Até o sistema operacional ser instalado com sucesso, não inclua dispositivos de hardware opcionais ou de terceiros no computador. Isso pode causar erros e impedir o sistema operacional de ser instalado adequadamente.

Nota Verifique se existe uma abertura de 10,2 cm (4 polegadas) na parte traseira da unidade e acima do monitor para permitir a necessária ventilação.

Instalação do sistema operacional

Na primeira vez que você liga o computador, o sistema operacional é instalado automaticamente. Este processo leva aproximadamente 5 a 10 minutos, dependendo de qual sistema operacional está sendo instalado. Leia e siga cuidadosamente as instruções na tela para concluir a instalação.

CUIDADO Quando a instalação automática tiver começado, NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ O PROCESSO ESTAR CONCLUÍDO. Desligar o computador durante o processo de instalação pode danificar o software que faz funcionar o computador ou impedir sua instalação adequada.

Nota Caso o computador seja fornecido com mais de uma linguagem de sistema operacional na unidade de disco rígido, o processo de instalação pode levar até 60 minutos.

Caso o computador não seja fornecido com um sistema operacional Microsoft, algumas partes deste documento não se aplicam. Para concluir a instalação do sistema operacional e as instruções de configuração, consulte a documentação do sistema operacional. Depois que o sistema operacional for instalado, informações adicionais estão disponíveis na ajuda online.

Atualizações de segurança da Microsoft

Este sistema, fornecido a você pela fábrica da HP, contém as atualizações críticas da Microsoft que estavam disponíveis no momento do desenvolvimento, prontas para instalação. A HP e a Microsoft recomendam veementemente que você instale as Atualizações de Segurança da Microsoft carregadas no seu sistema e, em seguida, conecte-se ao web site de atualização do Microsoft Windows para adquirir atualizações adicionais críticas de segurança da Microsoft recomendadas para seu sistema operacional.

Instalação de atualizações críticas da Microsoft que estão carregadas no sistema

Se foram carregadas atualizações críticas na fábrica, elas devem ser instaladas antes de se conectar à Internet.

1. Clique em **Iniciar**> **Todos os programas**> **Software Setup**. A tela `Bem-vindo` aparece.
2. Na tela Bem-vindo, clique em **Avançar**.
   a. Se **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** aparecer como uma opção de aplicativo de **Software Setup**, verifique se ela está marcada.
   b. Se **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *não* aparecer como uma opção de aplicativo de **Software Setup**, então as atualizações foram previamente instaladas em fábrica. Clique em **Cancelar** e prossiga para a etapa 5.
3. Clique em **Avançar** para prosseguir com a instalação.

   Será exibida uma barra de status indicando o progresso da instalação.
4. Na janela de configuração concluída, clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
5. Prossiga com as etapas na seção **Downloads das atualizações do web site Microsoft Windows Update** para assegurar que você tem todas as atualizações mais recentes para seu sistema.

Downloads das atualizações do web site de Microsoft Windows

1. Para configurar sua conexão à Internet, clique em **Iniciar** > **Internet Explorer** e siga as instruções na tela.
2. Assim que a conexão à Internet tiver sido estabelecida, clique no botão **Iniciar**.
3. Selecione o menu **Todos os programas**.
4. Clique no link **Windows Update** na parte superior do menu.

   Você será direcionado para o **Web site Microsoft Windows Update**.

   Pode ser que apareçam uma ou mais janelas instantâneas que lhe pedirão para instalar um programa em http://www.microsoft.com.
5. Clique em **Sim** para instalar os programas de http://www.microsoft.com.
6. Siga as instruções do wWeb site da Microsoft para procurar por atualizações, e instalar service packs e atualizações críticas.

   Recomenda-se que você instale todas as atualizações críticas e service packs.
7. Depois que as atualizações tiverem sido instaladas, o Windows XP solicitará que a máquina seja reinicializada. Certifique-se de salvar quaisquer arquivos ou documentos que possam ter sido abertos antes da reinicialização. Em seguida, selecione **Sim** para reinicializar a máquina.

Acessibilidade

A HP se compromete a projetar produtos, serviços e programas com facilidade de uso e acessibilidade aprimoradas para todos os clientes. Os produtos HP com Microsoft Windows XP pré-instalado, ou que estão prontos para o XP, são projetados para acessibilidade. Estes produtos são testados com produtos

Assistive Technology (tecnologia de apoio) líderes da indústria para garantir acesso igual—a qualquer momento, em qualquer lugar. . . para todos.

Instalação ou atualização de drivers de dispositivos

Ao instalar dispositivos de hardware opcionais após a instalação do sistema operacional ser concluída, você também deve instalar os drivers para cada um dos dispositivos.

Se o diretório i386 for solicitado, substitua a especificação do caminho por `C:\i386`, ou use o botão **Procurar** na caixa de diálogo para localizar a pasta i386. Esta ação direciona o sistema operacional para os drivers apropriados.

Você pode obter o mais recente software de suporte, incluindo o software de suporte para o sistema operacional em: http://www.hp.com.br/suporte. Selecione seu país e idioma, selecione **Download de drivers e software**, digite o número do modelo de seu computador, e pressione Enter.

Também é possível obter o software de suporte mais recente em CDs. O Web site a seguir fornece informações sobre como adquirir uma assinatura do CD do software de suporte.

http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html

Nota Se o computador tiver uma unidade óptica de gravação, instale o aplicativo apropriado para que possa gravar na unidade (consulte o CD que veio com o sistema).

Personalização da exibição do monitor

Se você desejar, pode selecionar ou alterar o modelo do monitor, taxas de atualização, resolução de tela, definições de cor, tamanhos de fonte e configurações de gerenciamento de energia. Para isso, clique com o botão direito na área de trabalho do Windows, e clique em Propriedades para alterar as configurações do vídeo. Para obter mais informações, consulte a documentação online fornecida com o utilitário do controlador gráfico ou a documentação do seu monitor.

Proteção do software

Para proteger o software contra danos ou perdas, será necessário manter uma cópia de segurança de todos os programas, aplicativos e arquivos de sistema armazenados na unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional ou do utilitário de backup para obter instruções sobre como fazer cópias de backup dos arquivos de dados.

Transferência de arquivos e configurações

Utilize o assistente de transferência de arquivos e configurações do Microsoft Windows XP para mover arquivos e configurações do computador antigo para o novo. Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Ferramentas de sistema** > **Assistente de transferência de arquivos e configurações**. Siga o assistente para transferir arquivos e configurações para o novo computador.

Criar um conjunto de discos de recuperação

CUIDADO A HP não fornece mais o conjunto de Cds *Restore Plus!* com PCs. Em vez disso, o HP Backup and Recovery Manager (Gerenciador de backup e recuperação HP) vem pré-carregado em cada sistema. A HP recomenda criar um conjunto de CDs de recuperação assim que instalar o novo computador. Criar o conjunto de CDs *Restore Plus* é importante, caso precise restaurar a unidade de disco de sistema ao seu estado de instalação de fábrica.

O HP Backup and Recovery Manager (Gerenciador de backup e recuperação HP) pode criar o conjunto de CDs do *Restore Plus*. Este conjunto inclui o CD *Restore Plus*, o CD do Sistema Operacional e qualquer outro CD de software complementar.

CUIDADO O conjunto de CDs *Restore Plus* não inclui configurações de sistema ou dados do usuário, criados após a instalação inicial do sistema.

Para criar um conjunto de CDs *Restore Plus*:

1. Clique em **Iniciar** > **HP Backup and Recovery (Backup e recuperação HP)** > **HP Backup and Recovery Manager (Gerenciador de backup e recuperação HP)** para abrir o Assistente de backup e recuperação), depois clique em **Avançar**.
2. Selecione **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system (Criar CDs de recuperação de software de fábrica para recuperar o sistema)**.
3. Siga as instruções no assistente.

Além de ajudá-lo a criar o conjunto de CDs *Restore Plus*, o HP Backup and Recovery Manager (Gerenciador de backup e recuperação HP) pode ser utilizado no backup de dados e arquivos de sistema em unidades de disco local, unidades de rede ou mídia removível como CDs, DVDs ou mídia flash. Se os dados ou os arquivos de sistema forem perdidos, apagados ou corrompidos, o HP Backup and Recovery Manager (Gerenciador de backup e recuperação) poderá ser utilizado para recuperar os dados ou restaurar a última imagem boa do sistema.

CUIDADO A HP recomenda criar um programa de backup imediatamente, para garantir uma proteção contínua de dados e sistema. Os backups automáticos são programados usando o HP Backup and Recovery Manager Wizard (Assistente do gerenciador de backup e recuperação HP). Os backups de pontos de recuperação, backups de unidades inteiras e backups de arquivos podem ser feito automaticamente sem intervenção do usuário A HP recomenda programar os backups de ponto de recuperação para proporciona a cobertura mais abrangente.

Nota Se o HP Backup and Recovery Manager (Gerenciador de backup e recuperação HP) for pré-instalado, o conjunto de CDs *Restore Plus* e o ponto de recuperação inicial podem ser salvos em disco, conforme necessário, embora possa criar uma única cópia do CD do Microsoft Windows, por questões de restrição de licença.

O manual de usuário pode ser acessado em **Iniciar** > **HP Backup and Recovery (Backup e recuperação HP)** > **Manual do HP Backup and Recovery Manager (Gerenciador de backup e recuperação HP)**. Sugerimos imprimir este documento para consulta rápida em caso de emergências futuras.

Se **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system (Criar CDs ou DVDs de recuperação de software de fábrica)** não estiver disponível em seu sistema, o conjunto de CDs HP *Restore Plus* pode ser obtido através do suporte ao produto em: http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html.

Desligando o computador

Para desligar adequadamente o computador, primeiro desligue o software do sistema operacional. No Microsoft Windows XP Professional, clique em **Iniciar** > **Desligar**. No Microsoft Windows XP Home, clique em **Iniciar** > **Desligar o Computador**. O computador é desligado automaticamente.

Dependendo do sistema operacional, pressionar o botão Liga/Desliga pode fazer com que o computador entre em modo de pouca energia ou "de espera", em vez de desligar automaticamente. Isso permite poupar energia sem fechar aplicativos; mais tarde, é possível iniciar utilizando o computador imediatamente sem ter de reiniciar o sistema operacional e sem perder nenhum dado.

CUIDADO Forçar manualmente o desligamento do computador pode causar perda de dados que não foram gravados.

Para forçar manualmente o computador e anule o "estado de espera", pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante 4 segundos.

Em alguns modelos é possível reconfigurar o botão de alimentação para operar no modo Liga/Desliga executando o utilitário De configuração do computador. Consulte o *Guia do utilitário de configuração (F10) do computador* no CD *documentação e diagnósticos* para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração do computador.

Localização de mais informações

As seguintes publicações estão disponíveis no CD *documentação e diagnósticos*:

- *Configuração rápida e passos iniciais* (disponível em versão impressa e em Adobe Acrobat PDF no CD) Ajuda a conectar seu computador e dispositivo periféricos e a configurar software fornecido pela fábrica; também inclui informações básicas para solução de problemas caso você encontre problemas na primeira inicialização.
- *Guia de hardware* (PDF no CD). Fornece uma visão geral do hardware do produto, bem como instruções para atualizar esta série de computadores e inclui informações sobre baterias de RTC, memória e fonte de alimentação.
- *Guia do utilitário de configuração (F10) do computador* (PDF no CD documentação e diagnósticos). Fornece instruções sobre o uso desta ferramenta para reconfigurar ou modificar as configurações padrão para fins de manutenção ou para instalar novos dispositivos de hardware.
- *Guia de gerenciamento de desktops* (PDF no CD). Fornece definições e instruções "como fazer" para segurança e recursos de Intelligent Manageability (Gerenciamento inteligente) pré-instalados em determinados modelos.
- *Guia de comunicações de rede e Internet* (PDF no CD). Fornece informações de conexão em rede e instruções básicas para instalar drivers de dispositivos e utilizar recursos de controlador de interface de rede (NIC) pré-instalados em determinados modelos de computadores desktop; também fornece informações sobre Provedores de serviço de Internet e como utilizar a Internet.
- *Guia de solução de problemas* (PDF no CD). Um guia abrangente que fornece dicas úteis para solucionar problemas deste computador e cenários para resolver possíveis problemas de hardware ou software; inclui informações sobre códigos de diagnóstico, assim como informações sobre como executar o utilitário de diagnósticos.
- *Guia informações de normas e segurança* (PDF no CD). Fornece informações de normas e segurança que garantem a conformidade com as normas canadenses norte-americanas e diversas normas internacionais.

Nota Se você não tiver uma unidade óptica com capacidade de leitura de CD, é possível fazer download da documentação do produto na web em: http://www.hp.com/support. Selecione seu país e idioma, selecione **Consulte informação sobre suporte e solução de problemas**, digite o número do modelo do computador, e pressione Enter.

Uso do *CD documentação e diagnósticos*

1. Insira o CD na unidade óptica.

   Pode ocorrer um pequeno atraso enquanto o software no CD verifica as configurações regionais do Windows. Caso não seja encontrada uma versão recente do Adobe Acrobat ou Acrobat Reader no computador, ela será instalada automaticamente do CD.

2. Leia e siga as instruções para concluir a instalação.

   O menu e os guias são exibidos no idioma escolhido durante a configuração inicial do sistema ou conforme for especificado posteriormente nas configurações regionais do Windows. Se as configurações regionais não corresponderem a um dos idiomas aceitos no CD, o menu e os guias são exibidos em inglês.

3. Clique no título do guia que você deseja ler.

Se não houver atividade na unidade de CD-ROM durante dois minutos ou mais, pode ser que a execução automática não esteja ativada no computador.

Para executar o *CD documentação e diagnósticos*, se não for executado automaticamente:

1. Clique em **Iniciar** > **Executar**.

2. Digite:

   ```
   X:\DocLib.exe
   ```

   (onde `X` é a letra da unidade de disco designada para a unidade óptica)

3. Clique em **OK**.

Se o computador estiver executando um sistema operacional Linux, o *CD Documentação e Diagnósticos* não será executado automaticamente. Para visualizar o conteúdo do CD, faça o download e instale o Adobe Acrobat Reader para Linux em http://www.adobe.com.

Antes de ligar para o suporte técnico

Se você estiver enfrentando problemas com o computador, tente executar as soluções apropriadas abaixo para tentar isolar o problema exato antes de ligar para o suporte técnico.

- Execute o utilitário diagnósticos. Consulte o *Guia de solução de problemas* no *CD documentação e diagnósticos* para obter mais informações.

- Execute o autoteste do sistema de proteção de unidade (DPS - Drive Protection System) no utilitário de configuração do computador. Consulte o *Guia do utilitário de configuração (F10) do computador* no *CD documentação e diagnósticos*, para obter mais informações.

Nota O software auto-teste do sistema de proteção de unidades (DPS) só está disponível em alguns modelos.

- Verifique se o LED de alimentação na parte frontal do computador está piscando em vermelho. As luzes piscando são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte Interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros neste guia para obter detalhes.
- Caso a tela esteja em branco, conecte o monitor em uma porta de vídeo diferente no computador, se alguma estiver disponível. Ou troque o monitor por outro que esteja funcionando corretamente.
- Caso esteja conectado em rede, conecte outro computador com um cabo diferente na rede. Pode estar havendo um problema no conector de rede ou cabo.
- Caso tenha adicionado recentemente algum novo hardware, remova-o e veja se o computador funciona corretamente.
- Caso tenha adicionado recentemente algum novo software, desinstale-o e verifique se o computador funciona corretamente.
- Inicialize o computador no modo de segurança para verificar se ele será inicializado sem todos os drivers carregados. Ao inicializar o sistema operacional, utilize "última configuração conhecida."
- Consulte o abrangente suporte técnico online em http://www.hp.com/support.
- Consulte a seção Dicas úteis neste guia para obter mais sugestões gerais.
- Consulte o abrangente *Guia de solução de problemas* no CD *documentação e diagnósticos* para obter informações mais detalhadas.
- Restaure o sistema operacional e software original instalado na fábrica, utilizando o CD *Restore Plus*.

CUIDADO A execução do *Restore Plus* apagará todos os dados armazenados na unidade de disco rígido.

Para ajudá-lo a resolver problemas online, a HP Instant Support Professional Edition lhe fornece diagnósticos de solução automática. Caso você precise entrar em contato com o suporte HP, utilize o recurso de bate-papo online da HP Instant Support Professional Edition. Acesse a HP Instant Support Professional Edition em: http://www.hp.com/go/ispe.

Acesse o Business Support Center (BSC) em http://www.hp.com/go/bizsupport para obter as informações de suporte online mais recentes, software e drivers, notificação proativa e entrar em contato com a comunidade mundial de colegas e especialistas da HP.

Caso seja necessário chamar a assistência técnica, fique preparado para executar as etapas descritas a seguir a fim de assegurar que a chamada seja tratada corretamente:

- Esteja em frente ao computador quando ligar.
- Antes de ligar, tome nota do número de série do computador, do número de identificação (ID) do produto e do número de série do monitor.
- Gaste algum tempo tentando solucionar o problema com o técnico.
- Remova qualquer hardware que tenha sido recentemente adicionado ao sistema.

- Remova qualquer software que tenha sido recentemente instalado.
- Execute o CD *Restore Plus*.

CUIDADO A execução do CD *Restore Plus* apagará todos os dados armazenados na unidade de disco rígido.

Nota Para informações sobre vendas e atualizações de garantia (CarePaqs), telefone para um fornecedor de serviço autorizado ou revendedor.

Dicas úteis

Se encontrar problemas no computador, monitor ou software, consulte a lista de sugestões gerais a seguir antes de tomar alguma atitude:

- Verifique se o computador e o monitor estão conectados a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- Verifique se a chave seletora de tensão (em alguns modelos) está ajustada na tensão correta de sua região (115 V ou 230 V).
- Verifique se o computador está ligado e se a luz verde de alimentação está acesa.
- Verifique se o monitor está ligado e se a respectiva luz verde está acesa.
- Verifique se o LED de alimentação na parte frontal do computador está piscando. As luzes piscando são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte Interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros neste guia para obter detalhes.
- Aumente o brilho e o contraste do monitor se o monitor estiver escuro.
- Pressione e mantenha pressionada qualquer tecla. Se o sistema emitir um bipe, isso significa que o teclado deve estar funcionando corretamente.
- Examine todas as conexões de cabo para verificar se há conexões frouxas ou incorretas.
- Acione o computador pressionando qualquer tecla do teclado ou o botão Liga/Desliga. Caso o sistema permaneça no modo suspenso por mais de quatro segundos, desligue o computador pressionando e mantendo pressionado o botão Liga/Desliga pelo menos por quatro segundos, então pressione o botão novamente para reiniciar o computador. Se o sistema não desligar, desconecte o cabo de alimentação da tomada, aguarde alguns segundos, então conecte-o novamente. O computador será reinicializado caso a inicialização automática em caso de perda de energia tenha sido ativada no utilitário De configuração do computador. Caso o computador não reinicialize, pressione o botão Liga/Desliga para inicializá-lo.
- Reconfigure o computador após instalar uma placa de expansão ou outro opcional que não seja plug and play. Consulte Solução de problemas de instalação de hardware para obter instruções.
- Certifique-se que todos os drivers de dispositivos necessários foram instalados. Por exemplo, se estiver utilizando uma impressora, será necessário um driver para o modelo da impressora.
- Remova toda mídia inicializável (disquete, CD ou dispositivo USB) do sistema antes de ligá-lo.

- Se você tiver instalado um outro sistema operacional diferente do instalado na fábrica, verifique se esse sistema é admitido pelo seu computador.
- Caso o sistema possua várias fontes de vídeo (adaptadores integrados, PCI ou PCI-Express) instaladas (vídeo integrado somente em determinados modelos) e um único monitor, o monitor precisa estar conectado no respectivo conector na fonte selecionada como sendo o adaptador VGA primário. Durante a inicialização, os demais conectores para monitor estarão desativados e, assim, o monitor não funcionará se estiver conectado a qualquer um deles. É possível selecionar qual fonte será a VGA padrão no utilitário de configuração do computador.

CUIDADO Quando o computador está ligado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é constantemente alimentada por tensão. Você deve desconectar o cabo de alimentação da fonte de energia antes de abrir o computador, a fim de evitar danos à placa de sistema ou a outro componente do sistema.

Solução de problemas básicos

Esta seção se concentra em problemas que podem ser encontrados durante o processo de configuração inicial. Um abrangente *Guia de solução de problemas* está disponível no CD *documentação e diagnósticos* e na biblioteca de referência em http://www.hp.com/support. Selecione seu país e idioma, selecione **Consulte informação sobre suporte e solução de problemas**, digite o número do modelo do computador, e pressione Enter.

Solução de problemas gerais

Você provavelmente será capaz de solucionar facilmente os problemas gerais descritos nesta seção. Se algum problema persistir e você mesmo não conseguir solucioná-lo ou se você não estiver disposto a executar a operação, entre em contato com um distribuidor ou revendedor autorizado.

AVISO! Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Para reduzir o risco de lesões provocadas por choque elétrico e/ou superfícies quentes, desconecte o cabo de alimentação da tomada e deixe os componentes internos do sistema esfriarem antes de tocá-los.

Procure pelo LED entre os soquetes DIMM. Se o LED estiver aceso, o sistema ainda está energizado. Desligue o computador e remova o cabo de alimentação antes de continuar.

Tabela 1 Solução de Problemas Gerais

O computador parece estar travado e não desliga quando o botão Liga/Desliga é pressionado.

Motivo	Solução
O controle de software do botão Liga/Desliga não funciona.	**1.** Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga durante pelo menos quatro segundos até que o computador seja desligado. **2.** Desconecte o cabo de alimentação da tomada de energia.

Tabela 1 Solução de Problemas Gerais (continuação)

O computador não responde ao teclado ou mouse USB.

Motivo	Solução
O computador está no modo **de Espera**.	Para sair do modo de **Espera**, pressione o botão Liga/Desliga ou pressione qualquer tecla. **CUIDADO** Ao tentar sair do modo de **Espera**, não mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por mais de quatro segundos. Caso contrário, o computador desligará e você perderá seus dados não salvos.
O sistema travou.	Reinicie o computador.

A data e o horário exibidos no computador estão incorretos.

Motivo	Solução
A bateria do RTC (sincronização em tempo real) talvez precise ser substituída. **Nota** Conectar o computador em uma tomada de energia de CA prolonga a vida da bateria do RTC.	Primeiramente, redefina a data e a hora no **Painel de controle** (o utilitário de de configuração do computador também pode ser usado para atualizar a data e a hora do RTC). Se o problema persistir, substitua a bateria do RTC. Consulte o *Guia de hardware* no CD *documentação e diagnósticos* para obter instruções sobre como instalar uma nova bateria ou entre em contato com o revendedor ou distribuidor autorizado para substituir a bateria do RTC.

O cursor não se move quando as teclas de seta do teclado numérico são utilizadas.

Motivo	Solução
A tecla Num Lock pode estar ativada.	Pressione a tecla Num Lock. A luz num lock deve estar apagada para que você possa utilizar as teclas de seta. A tecla Num Lock pode ser desativada (ou ativada) no utilitário de configuração do computador.

Não há som ou o volume de som está muito baixo.

Motivo	Solução
O volume do sistema pode estar configurado em baixo ou sem áudio.	1. Verifique nas configurações F10 BIOS se o alto-falante interno do sistema não está sem áudio (esta configuração não afeta os alto-falantes externos). 2. Verifique se os alto-falantes externos estão devidamente conectados e alimentados e se o controle de volume do alto-falante está devidamente configurado. 3. Utilize o controle de volume do sistema, disponível no sistema operacional, para verificar se os alto-falantes não estão sem áudio ou para aumentar o volume.

Tabela 1 Solução de Problemas Gerais (continuação)

Não é possível remover a tampa ou o painel de acesso do computador.

Motivo	Solução
O bloqueio inteligente de tampa, recurso de alguns computadores, está acionado.	Destrave o bloqueio inteligente de tampa através do utilitário de configuração do computador. A Chave de segurança à prova de falhas para bloqueio inteligente de tampa, dispositivo para desativar manualmente o bloqueio inteligente de tampa, pode ser adquirida na HP. Utilize a chave de segurança em caso de esquecimento da senha, falta de energia ou mau funcionamento do computador. Solicite o número de peça 166527-001 para a chave estilo chave de boca ou o número de peça 166527-002 para uma ponteira de chave de parafusar.

Desempenho fraco do sistema.

Motivo	Solução
O processador está quente.	1. Assegure-se de que o fluxo de ar para o computador não esteja bloqueado. Deixe uma folga de 10,2 cm (4 polegadas) na parte traseira do computador e acima do monitor para que haja ventilação adequada 2. Assegure-se de que os ventiladores estejam conectados e funcionando corretamente (alguns ventiladores só funcionam quando necessário). 3. Verifique se o dissipador de calor do processador está instalado corretamente.
A unidade de disco rígido está cheia.	Transfira dados da unidade de disco rígido para liberar mais espaço no disco.
Pouca memória.	Adicione mais memória.
Unidade de disco rígido fragmentada.	Desfragmente a unidade de disco rígido.
O programa acessado anteriormente não liberou memória reservada novamente para o sistema.	Reinicie o computador.
Vírus na unidade de disco rígido.	Execute o programa antivírus.
Excesso de aplicativos sendo executados.	1. Feche os aplicativos desnecessários, para liberar memória. 2. Adicione mais memória.
Alguns aplicativos de software, especialmente jogos, sobrecarregam os subsistemas gráficos	1. Diminua a resolução de exibição para o aplicativo atual ou consulte a documentação que o acompanha para obter sugestões de como ajustar os parâmetros para melhorar o desempenho do aplicativo. 2. Adicione mais memória. 3. Atualize as soluções gráficas.
Causa desconhecida.	Reinicie o computador.

Tabela 1 Solução de Problemas Gerais (continuação)

O computador desligou automaticamente e o LED de Alimentação pisca na cor Vermelha duas vezes, uma vez a cada segundo, seguido por uma pausa de dois segundos, e o computador emite um bipe duas vezes. (Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, mas os LEDs continuam piscando).

Motivo	Solução
A proteção térmica do processador está ativada: O ventilador pode estar obstruído ou não estar girando. OU O dissipador de calor não está corretamente fixado no processador.	1. Assegure-se de que os orifícios de ventilação do computador não estejam obstruídos e o ventilador do processador esteja funcionando. 2. Abra o gabinete do computador, pressione o botão Liga/Desliga e verifique se o ventilador do processador está girando. Se o ventilador do processador não estiver girando, assegure-se de que o cabo do ventilador esteja conectado na placa de sistema. 3. Se o ventilador está conectado, mas não está girando, substitua o conjunto de dissipador de calor/ventilador. 4. Entre em contato com um revendedor ou assistência técnica autorizada.

O sistema não liga e os LEDs na parte frontal do computador não estão piscando.

Motivo	Solução
Não é possível ligar o sistema.	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por menos de 4 segundos. Caso o LED da unidade de disco rígido passe para a cor verde, então: 1. Verifique se o seletor de tensão, localizado na parte traseira da fonte de alimentação, em alguns modelos, está ajustado na tensão correta. O ajuste correto de tensão depende da sua região. 2. Remova as placas de expansão, uma de cada vez, até que a luz 5 V_aux na placa de sistema se ilumine. 3. Substitua a placa do sistema. OU Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por menos de 4 segundos. Caso o LED da unidade de disco rígido não passe para a cor verde, então: 1. Verifique se a unidade está conectada a uma tomada de CA que esteja funcionando. 2. Abra o gabinete e verifique se os cabos do botão Liga/Desliga estão corretamente conectados à placa de sistema. 3. Verifique se ambos os cabos da fonte de alimentação estão corretamente conectados à placa de sistema. 4. Verifique se a luz 5 V_aux na placa de sistema está ligada. Se estiver ligada, substitua os cabos do botão Liga/Desliga. 5. Caso a luz 5 V_aux na placa de sistema não esteja ligada, substitua a fonte de alimentação. 6. Substitua a placa do sistema.

Solução de problemas de instalação de hardware

Talvez seja preciso reconfigurar o computador ao incluir ou remover hardware, como um drive ou placa de expansão adicional. Se você instalar um dispositivo plug and play, o Windows XP o reconhece automaticamente e configura o computador. Se você instalar um dispositivo que não seja plug and play, deverá reconfigurar o computador depois que concluir a instalação do novo hardware. No Windows XP, use o **assistente para adicionar hardware** e siga as instruções exibidas na tela.

AVISO! Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Para reduzir o risco de lesões provocadas por choque elétrico e/ou superfícies quentes, desconecte o cabo de alimentação da tomada e deixe os componentes internos do sistema esfriarem antes de tocá-los.

Procure pelo LED entre os soquetes DIMM. Se o LED estiver aceso, o sistema ainda está energizado. Desligue o computador e remova o cabo de alimentação antes de continuar.

Tabela 2 Solução de problemas de instalação de hardware

Um novo dispositivo não é reconhecido como parte do sistema.

Motivo	Solução
O dispositivo não está posicionado ou conectado corretamente.	Confirme se o dispositivo está apropriada e firmemente conectado e se os pinos no conector não estão tortos.
O(s) cabo(s) do novo dispositivo externo está(ão) frouxo(s) ou os cabos de alimentação estão desconectados.	Confirme se todos os cabos estão apropriada e firmemente conectados e se os pinos no cabo ou conector não estão tortos.
O interruptor de alimentação do novo dispositivo externo não está ligado.	Desligue o computador, ligue o dispositivo externo e, em seguida, ligue o computador para integrar o dispositivo ao sistema do computador.
Quando o computador informou que a configuração havia sofrido alterações, você não as aceitou.	Reinicialize o computador e siga as instruções para aceitar as alterações.
Ao ser incluída, uma placa plug and play talvez não se configure automaticamente se a configuração padrão entrar em conflito com outros dispositivos.	Utilize o gerenciador de dispositivos do Windows XP para cancelar a seleção das definições automáticas da placa e escolha uma configuração básica que não gere conflito entre os recursos. É possível utilizar o utilitário De configuração do computador para reconfigurar ou desativar dispositivos a fim de solucionar conflito entre os recursos.
As portas USB no computador estão desabilitadas no utilitário de configuração do computador.	Acesse o utilitário de configuração F10) do computador e ative as portas USB.

Tabela 2 Solução de problemas de instalação de hardware (continuação)

O computador não é inicializado.

Motivo	Solução
Foram utilizados módulos errados de memória na atualização, ou os módulos de memória foram instalados no local errado.	1. Revise a documentação que acompanha o sistema para determinar se você está utilizando os módulos corretos de memória e verificar a instalação correta. **Nota** DIMM 1 deve sempre estar instalada. 2. Observe os bipes e luzes dos LEDs na parte frontal do computador. Bipes e LEDs piscantes são códigos de problemas específicos. 3. Se o problema ainda assim não puder ser resolvido, entre em contato com o suporte ao cliente.

O LED de alimentação pisca na cor vermelha cinco vezes, uma vez a cada segundo, seguido por uma pausa de dois segundos, e o computador emite um bipe cinco vezes. (Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, mas os LEDs continuam piscando.)

Motivo	Solução
A memória está instalada incorretamente ou está com defeito.	**CUIDADO** Para evitar danificar as DIMMs ou placa do sistema, desconecte o cabo de alimentação do computador antes de tentar reposicionar, instalar ou remover um módulo DIMM. 1. Reencaixe os módulos de memória DIMM. Ligue o sistema. 2. Reinstale os módulos de memória DIMM, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito. **Nota** DIMM 1 deve sempre estar instalada. 3. Substitua a memória fabricada por terceiros por memória fabricada pela HP. 4. Substitua a placa do sistema.

O LED de alimentação pisca na cor Vermelha seis vezes, uma vez a cada segundo, seguido por uma pausa de dois segundos, e o computador emite um bipe seis vezes. (Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, mas os LEDs continuam piscando.)

Motivo	Solução
A placa gráfica não está encaixada corretamente ou está com defeito, ou a placa de sistema está com defeito.	Para sistemas com placa gráfica: 1. Reencaixe a placa gráfica. Ligue o sistema. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa do sistema. Em sistemas com gráficos integrados, substitua a placa de sistema.

Tabela 2 Solução de problemas de instalação de hardware (continuação)

O LED de alimentação pisca na cor vermelha dez vezes, uma vez a cada segundo, seguido por uma pausa de dois segundos, e o computador emite um bipe dez vezes. (Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, mas os LEDs continuam piscando.)	
Motivo	**Solução**
Placa opcional com defeito.	1. Verifique cada placa opcional removendo as placas uma de cada vez (se forem várias placas) e, em seguida, ligue o sistema para verificar se a falha foi eliminada. 2. Assim que uma placa com defeito for identificada, remova e substitua a placa opcional com defeito. 3. Substitua a placa do sistema.

Interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros

Esta seção trata dos códigos dos LEDs do painel frontal, bem como dos códigos sonoros que podem ocorrer antes ou durante o POST que não necessariamente tenham um código de erro ou mensagem de texto associada a eles.

AVISO! Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Para reduzir o risco de lesões provocadas por choque elétrico e/ou superfícies quentes, desconecte o cabo de alimentação da tomada e deixe os componentes internos do sistema esfriarem antes de tocá-los.

Procure pelo LED entre os soquetes DIMM. Se o LED estiver aceso, o sistema ainda está energizado. Desligue o computador e remova o cabo de alimentação antes de continuar.

Nota Se você visualizar LEDs piscando em um teclado PS/2, procure por LEDs piscando no painel frontal do computador e consulte a tabela a seguir para determinar os códigos de LED do painel frontal.

As ações recomendadas, na tabela a seguir, são listadas na ordem em que deverão ser executadas.

Nem todos os modelos contam com todos os indicadores luminosos de diagnóstico e códigos audíveis.

Tabela 3 LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros

Atividade	Bipes	Causa possível	Ação recomendada
LED verde de alimentação ligado.	Nenhum	Computador ligado.	Nenhum
LED de alimentação verde pisca a cada dois segundos.	Nenhum	Computador em modo suspensão para memória RAM (somente alguns modelos) ou em modo suspensão normal.	Nenhuma necessária. Pressione qualquer tecla ou mova o mouse para acionar o computador.

Tabela 3 LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros (continuação)

Atividade	Bipes	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho pisca duas vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	2	A proteção térmica do processador está ativada: O ventilador pode estar obstruído ou não estar girando. OU O conjunto dissipador de calor/ventilador não está corretamente fixado no processador.	1. Assegure-se de que os orifícios de ventilação do computador não estejam obstruídos e o ventilador do processador esteja funcionando. 2. Abra o gabinete do computador, pressione o botão Liga/Desliga e verifique se o ventilador do processador está girando. Se o ventilador do processador não estiver girando, assegure-se de que o cabo do ventilador esteja conectado na placa de sistema. 3. Se o ventilador está conectado, mas não está girando, substitua o conjunto de dissipador de calor/ventilador. 4. Entre em contato com um revendedor ou assistência técnica autorizada.
LED de alimentação vermelho pisca três vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	3	Processador não instalado (não é uma indicação de processador com defeito).	1. Verifique se o processador está presente. 2. Reencaixe o processador.
LED de alimentação vermelho pisca quatro vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	4	Falha de energia (fonte de alimentação sobrecarregada).	1. Abra o gabinete e assegure-se que o cabo de 4 ou 6 fios da fonte de alimentação está encaixado no conector da placa de sistema. 2. Verifique se algum dispositivo está causando problemas removendo TODOS os dispositivos conectados (como unidades de disco rígido, disquete ou ópticas e placas de expansão). Ligue o sistema. Se o sistema entrar no POST, então desligue-o e substitua um dispositivo de cada vez, repetindo esse procedimento até ocorrer a falha. Substitua o dispositivo que está provocando a falha. Continue instalando os dispositivos, um de cada vez, para assegurar que todos estejam funcionando corretamente. 3. Substitua a fonte de alimentação. 4. Substitua a placa do sistema.
LED de alimentação vermelho pisca cinco vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	5	Erro de memória de pré-vídeo.	△ **CUIDADO** Para evitar danificar as DIMMs ou placa do sistema, desconecte o cabo de alimentação do computador antes de tentar reposicionar, instalar ou remover um módulo DIMM. 1. Reencaixe os módulos de memória DIMM. 2. Reinstale os módulos de memória DIMM, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito.

Tabela 3 LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros (continuação)

Atividade	Bipes	Causa possível	Ação recomendada
			3. Substitua a memória fabricada por terceiros por memória fabricada pela HP. 4. Substitua a placa do sistema.
LED de alimentação vermelho pisca seis vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	6	Erro de pré-vídeo gráfico.	Para sistemas com placa gráfica: 1. Reencaixe a placa gráfica. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa do sistema. Em sistemas com gráficos integrados, substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho pisca sete vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	7	Falha na placa de sistema (a memória ROM detectou a falha antes do vídeo).	Substitua a placa do sistema.
LED de alimentação vermelho pisca oito vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	8	Memória ROM inválida, com base em soma de verificação incorreta.	1. Grave novamente a memória ROM flash do sistema com a imagem do BIOS mais recente. Consulte a seção "Modo de recuperação de emergência do bloco de inicialização" do *Guia de gerenciamento de desktop* no *CD documentação e diagnósticos* para obter mais informações. 2. Substitua a placa do sistema.
LED de alimentação vermelho pisca nove vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	9	O sistema é ligado, porém não é inicializado.	1. Verifique se o seletor de tensão, localizado na parte traseira da fonte de alimentação (em alguns modelos), está ajustado na tensão correta. O ajuste correto de tensão depende da sua região. 2. Substitua a placa do sistema. 3. Substitua o processador.
LED de alimentação vermelho pisca dez vezes, uma vez por segundo, seguido por uma pausa de dois segundos. Os bipes sonoros cessam após a quinta iteração, os LEDs continuam piscando até que o problema esteja resolvido.	10	Placa opcional com defeito.	1. Verifique cada placa gráfica removendo a placa (uma de cada vez se forem várias placas) e, em seguida, ligue o sistema para verificar se a falha foi eliminada. 2. Assim que uma placa com defeito for identificada, remova e substitua a placa opcional com defeito. 3. Substitua a placa do sistema.
O sistema não liga e os LEDs não estão piscando.	Nenhum	Não é possível ligar o sistema.	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por menos de 4 segundos. SE o LED de unidade de disco rígido acende na cor verde, o

Tabela 3 LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos sonoros (continuação)

Atividade	Bipes	Causa possível	Ação recomendada
			botão Liga/Desliga está funcionando corretamente. Localize o seguinte: 1. Verifique se o seletor de tensão (modelos determinados), localizado na parte traseira da fonte de alimentação, está ajustado na tensão correta. O ajuste correto de tensão depende da sua região. 2. Substitua a placa do sistema. OU Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por menos de 4 segundos. Caso o LED da unidade de disco rígido não passe para a cor verde, então: 1. Verifique se a unidade está conectada a uma tomada de CA que esteja funcionando. 2. Abra o gabinete e verifique se os cabos do botão Liga/Desliga estão corretamente conectados à placa de sistema. 3. Verifique se ambos os cabos da fonte de alimentação estão corretamente conectados à placa de sistema. 4. Verifique se a luz 5 V_aux na placa de sistema está ligada. Se estiver ligada, substitua os cabos do botão Liga/Desliga. Se o problema persistir, troque a placa do sistema. 5. Se o indicador luminoso 5 V-aux na placa de sistema não acender, remova as placas de expansão uma por vez, até que o indicador luminoso 5 V_aux na placa de sistema acenda. Se o problema persistir, troque a fonte de alimentação.